

# PROGETTO DI IMPRESA CON IL MODELLO DI IMPRESA SIMULATA

## PREMESSA

A fronte delle misure restrittive volte al contenimento del contagio COVID-19, può essere utile ed efficace, come già realizzato in Emilia-Romagna durante il lockdown, permettere agli studenti frequentanti i percorsi di leFP nell'anno formativo 2020/2021 di poter **realizzare, in luogo dello stage in azienda o di una parte di esso, un “progetto d’impresa”, attraverso il programma di Simulazione di Impresa ed avvalendosi del supporto di un’impresa madrina**, che costituisca un modello di riferimento.

Ovviamente, laddove le disposizioni consentiranno la realizzazione dello stage in presenza, l’esperienza di stage potrà avere luogo nella stessa impresa madrina o in altre imprese del territorio.

La Simulazione di Impresa, una metodologia didattica di learning by doing, si realizza in un ambiente di apprendimento in contesto lavorativo (appunto l’impresa simulata).

Viene costituita un’azienda virtuale gestita dagli allievi, la quale si ispira ad un’azienda reale (impresa madrina) e svolge un’attività di mercato all’interno di una rete nazionale di altre imprese simulate (collegate alla Centrale Nazionale di Simulazione dell’Opera Don Calabria di Ferrara) ma può anche accedere ad una rete internazionale (grazie al network Europen-Pen International, che coordina oltre 7.500 imprese simulate nel mondo in 48 Paesi).

Nel laboratorio di simulazione di impresa si crea un ambiente di apprendimento attivo e cooperativo, in cui gli studenti sono chiamati a collaborare ai processi decisionali, in un rapporto di interdipendenza positiva, di dialogo, di riflessione collettiva. L’Impresa Simulata è anche un ambiente pedagogico interdisciplinare, dove applicare ed integrare le capacità professionali con le conoscenze teoriche di base e con le competenze trasversali raccomandate dall’Unione Europea e fondamentali per qualunque ambito professionale.

Anche nel caso di formazione da remoto, con il laboratorio di Impresa Simulata, e con il complemento di video tutorial a fruizione asincrona, si possono creare migliori interazioni e apprendimenti più significativi rispetto alle lezioni raccontate a distanza dal docente, a cui spesso si prende parte in modo passivo.

## DATI PROGETTO DI IMPRESA

**Ente promotore:** \_\_\_\_\_

Corso OPERATORE MECCANICO

Annualità \_\_\_\_\_ Progetto n. \_\_\_\_\_ Edizione n. \_\_\_\_\_

PROFILO PROFESSIONALE	L'Operatore meccanico ...		
ORE PROGETTO DI IMPRESA	_____	ORE DI STAGE PREVISTE	_____
UTENTI DESTINATARI	<p style="text-align: center;">Elenco Allievi del Corso</p> <p>_____</p>		<p>_____</p>
IMPRESA MADRINA			TUTOR AZ.
CARATTERISTICHE IMPRESA MADRINA	<p>Dimensione: Num. Dipendenti _____</p> <p>Attività principale: es. Produzione e Vendita Macchine per l'imballaggio</p> <p>Organizzazione: es. Uff. Tecnico, Produzione, Magazzino, Commerciale, Amministrativo</p>		

# DESCRIZIONE PROGETTO DI IMPRESA

## CARATTERISTICHE GENERALI

Il Progetto di Impresa prevede la progettazione e la creazione di un'**impresa simulata** del settore di riferimento, e la successiva simulazione delle principali operazioni che un'azienda effettua concretamente.

A tal fine si effettuerà la suddivisione del gruppo classe in 3 sottogruppi, con un numero di allievi da 5 a 8, uno per ciascun dipartimento di cui è composta l'impresa simulata che si andrà a costituire (il numero e la tipologia dei dipartimenti può variare a seconda del profilo e del corso; in questo esempio per il settore meccanico ne sono stati identificati 3). I dipartimenti potranno essere suddivisi a loro volta in funzioni realizzate da sottogruppi di allievi (ad es. per dipartimento amministrativo vi possono essere le funzioni di contabilità, di tesoreria, di controllo di gestione, ...).

Il tempo di realizzazione del Progetto di Impresa si suddivide in 3 periodi, nei quali i gruppi di allievi effettueranno rotazioni, che consentiranno ad ogni gruppo di stare in ognuno dei 3 dipartimenti, al fine di acquisire le competenze fondamentali di ciascuno di essi.

La costituzione dei gruppi è pianificata dai docenti e prevede che all'interno di ciascun gruppo vi sia eterogeneità in termini di stili di apprendimento e di attitudini, favorendo momenti di *peer education* nel lavoro di gruppo.

Ai gruppi verranno somministrati **compiti di realtà**, cioè esercitazioni concordate anche con l'impresa madrina del progetto, e comunque simili a quelli della vita reale di un'azienda.

Ciascun compito di realtà coinciderà con una fase del lavoro, in modo da suddividere il progetto di impresa in piccoli step, al fine di dare ai ragazzi obiettivi semplici e raggiungibili in tempi brevi, da ognuno dei quali si possano ottenere prodotti valutabili (**evidenze**).

Alcuni compiti di realtà saranno svolti in gruppo, altri potranno essere realizzati in modo individuale e successivamente condivisi nel gruppo.

Nel Progetto di Impresa si farà dunque ricorso a metodologie di *Project Based Learning* (PBL) e di *Learning By Doing*, che favoriranno l'apprendimento attivo e centrato sull'allievo, e non più o non tanto sulla lezione del docente.

Il docente-tutor darà alla classe, al gruppo o al singolo allievo un *input*, cioè un problema da risolvere, un piccolo progetto da realizzare, un compito da eseguire e poi fungerà da facilitatore, affiancando (a distanza) gli allievi durante il loro lavoro, e poi verificando i risultati conseguiti (in termini di evidenze) e gli obiettivi formativi raggiunti (in termini di **competenze**, intese come insieme di conoscenze applicate, capacità dimostrate e atteggiamenti personali mobilitati).

Per ogni gruppo deve essere possibile disporre di uno spazio (es. Google Drive) di archiviazione del lavoro svolto, per condividere file utili, pubblicare materiali, annotare il procedere della attività e impostare il piano di lavoro, creare test per valutare l'esperienza al termine della fase di lavoro.

## OBIETTIVI FORMATIVI

Gli obiettivi formativi del Progetto di Impresa saranno la sommatoria delle competenze dimostrate in ciascuna delle fasi di cui è costituito il progetto stesso (si vedano le schede relative alle singole fasi – compiti di realtà).

Gli obiettivi formativi delle fasi-compito vengono descritti in termini di competenze, e verificati e valutati nelle loro componenti di conoscenze, capacità e *soft skills* personali.

Le capacità e conoscenze tecnico-professionali sono tratte, in questo caso, dal *Sistema Regionale delle Qualifiche dell'Emilia Romagna*, mentre le competenze di base e quelle trasversali (o *soft skills*) fanno riferimento a quelle chiave di cittadinanza previste dal DM 139/2007, alle competenze di base definite nella DGR 740/2013 oltre che a quelle indicate dalla del Consiglio U.E., che descrive le 8 competenze chiave per l'apprendimento permanente (*competenza alfabetica funzionale; competenza multilinguistica; competenza matematica e competenza in scienze, tecnologie e ingegneria; competenza digitale; competenza personale, sociale e capacità di imparare a imparare; competenza in materia di cittadinanza; competenza imprenditoriale; competenza in materia di consapevolezza ed espressioni culturali*).

## RISULTATI ATTESI

A ciascuna fase-compito di realtà può essere collegata una o più unità di competenza della qualifica professionale ed una o più competenze di base e trasversali.

Per ogni competenza collegata al compito di realtà saranno prodotte una o più evidenze, cioè elaborati realizzati dai ragazzi individualmente o in piccolo gruppo.

Queste evidenze saranno verificate e valutate attraverso una rubrica di valutazione (si vedano le schede).

Tale valutazione terrà conto, a seconda del tipo di elaborato, della qualità dello stesso, dei tempi di consegna, della capacità di collaborazione dimostrata, ecc.

Le valutazioni saranno declinate in 4 livelli, 3 dei quali si riferiscono a competenza comunque acquisita (livello eccellente, buono, base) mentre 1 (parziale) si riferisce ad acquisizione di alcune capacità e/o conoscenze ma non alla competenza completa.

Come accennato sopra, il progetto di impresa intende favorire l'apprendimento attivo ed esperienziale dei ragazzi, le cui caratteristiche consigliano l'uso di metodologie induttive, più efficaci, per gli allievi della leFP, della lezione frontale seguita dallo studio individuale e dalla verifica tradizionale.

Per valorizzare l'apprendimento attivo e cooperativo viene quindi adottato il **modello Simulimpresa**, attraverso la costituzione di un'azienda virtuale gestita dagli allievi, che svolge un'attività di mercato all'interno di una rete nazionale di imprese simulate (collegate alla Centrale Nazionale di Simulazione di Ferrara) ed internazionale (grazie al network *Europen-Pen International*).

L'Impresa Simulata (I.S.) ha come riferimento un'azienda reale (azienda madrina) che costituisce il modello di riferimento da emulare in ogni fase o ciclo di vita aziendale.

Gli studenti, con l'impresa formativa simulata, assumono il ruolo di giovani lavoratori e imprenditori, e riproducono (in laboratorio o a distanza) il modello lavorativo di un'azienda vera, apprendendone i principi di gestione attraverso il fare (*learning by doing*).

La simulazione presenta diversi elementi che agevolano l'acquisizione delle competenze da parte degli studenti:

- l'applicazione pratica e il compito reale, che aiuta lo studente a consolidare le competenze acquisite e a manifestare maggiore sicurezza nel loro utilizzo;
- il lavoro di gruppo, che favorisce un positivo clima di collaborazione e confronto, e crea motivazione nell'apprendimento (il gruppo condivide un obiettivo comune);
- la rotazione nello svolgimento dei compiti, grazie alla quale gli studenti acquisiscono una visione d'insieme del lavoro aziendale ed individuano i settori in cui esprimere al meglio le proprie attitudini. La rotazione tra i vari ruoli dell'impresa simulata inoltre consente la personalizzazione dell'apprendimento, adattandosi ai ritmi ed ai tempi di ciascun studente, che svolgerà una mansione fino a che non la padroneggia appieno, dopo di che verrà spostato ad un'altra funzione dell'impresa simulata.

Il ruolo del docente tecnico in simulazione è triplice: è coordinatore dell'azienda, formatore e valutatore dell'esperienza di ciascuno studente. Inoltre, il docente ha il compito di raccordare le conoscenze teoriche delle discipline coinvolte con l'applicazione delle stesse nel contesto simulato (compito di realtà). I docenti teorici (degli assi culturali) saranno infatti degli esperti che offriranno il loro contributo specifico (i contenuti disciplinari) necessario alla realizzazione del compito di realtà.

Il modello didattico Simulimpresa può essere applicato a tutti i percorsi di leFP di un Ente; particolarmente idonea per profili professionali amministrativi, del commercio e della logistica, è funzionale anche per l'indirizzo industriale (meccanico, elettrico, grafico, ...) in quanto consente ai giovani di conoscere anche le fasi a monte (acquisizione delle materie prime, gestione del magazzino, analisi della commessa di lavoro, preventivistica, ...) e a valle (vendita del prodotto, verifica pagamenti, ...) della produzione vera e propria, al fine di renderli consapevoli del processo nella sua globalità.

Ogni Impresa Simulata, oltre ad inserirsi nella rete nazionale e mondiale delle imprese simulate, ha bisogno di una serie di servizi per poter funzionare.

Tali servizi sono forniti, per l'Italia, dalla **Centrale Nazionale di Simulazione**, gestita dal Centro Studi Opera don Calabria e situata a Ferrara. Essa ha il compito di simulare "il mondo esterno all'impresa" e di erogare servizi di:

- consulenza, coordinamento e formazione formatori per le nuove I.S.; la formazione formatori (propedeutica all'avvio della impresa simulata) può essere svolta in presenza o a distanza (via *webinar*);
- coordinamento dei contatti tra le diverse I.S.;
- definizione degli standard e controllo di qualità dei documenti, delle varie operazioni delle I.S. e della rete nel suo complesso.

Inoltre la Centrale di Simulazione, in quanto "mondo esterno", offre direttamente alle I.S. i seguenti servizi:

- Istituti Bancari, per le transazioni bancarie nazionali ed internazionali delle I.S.;
- Fornitori di prodotti e materie prime, che forniscono alle I.S. gli articoli di cui necessitano, concordati con l'insegnante;
- Clienti, che effettuano alle I.S. gli ordini, nelle quantità concordate con il docente;
- Fornitori di servizi quali utenze (gas, luce, telefonia ...) trasporti nazionali ed internazionali, notaio, assicurazioni, pulizie, ecc.

Il rapporto tra la Centrale e le imprese simulate avviene mediante un portale web, che non ha necessità di essere scaricato e consente di operarvi direttamente, e che contiene tutte le funzioni necessarie al funzionamento dell'impresa simulata.

## METODOLOGIA DI TUTORAGGIO

Il tutoraggio formativo è realizzato principalmente dal docente tecnico, in collaborazione con il coordinatore del Corso. Egli seguirà il percorso di simulazione (sia che si svolga totalmente a distanza sia che abbia momenti in presenza) e sarà il contatto diretto e costante dei ragazzi.

Si interfacerà inoltre con il tutor aziendale, a cui riferirà sui progressi del progetto ed a cui richiederà contributi specifici e valutazioni dei compiti di realtà elaborati dagli allievi.

Ogni step del progetto di impresa, e le relative evidenze prodotte dagli allievi (singolarmente o in gruppo) sarà oggetto di verifica e valutazione congiunta tra tutor formativo e tutor aziendale.

## STRUMENTI INFORMATICI UTILIZZATI

In caso di possibilità di formazione in presenza, gli allievi potranno utilizzare il laboratorio di impresa simulata dell'Ente, dotato di spazi che consentono un distanziamento coerente con il protocollo anti-Covid. Ogni allievo avrà a disposizione un p.c. in rete, con i software necessari al progetto e al collegamento alla Centrale di Simulazione.

Nel caso di formazione da remoto gli allievi avranno a disposizione soprattutto p.c. dotati di software di ufficio (Ms Office o Open Office) e software di connessione a distanza (Google Meet o altro) per il lavoro di gruppo a distanza, per le comunicazioni con i docenti e per il collegamento con la Centrale di Simulazione; a questo scopo, in alternativa, potranno utilizzare tablet o telefonini dotati di carta sim fornita dal CFP.

Ad ogni allievo sarà quindi garantita una postazione informatica che gli consenta (individualmente o in piccolo gruppo) di elaborare i prodotti richiesti dai compiti di realtà.

# IMPRESA SIMULATA

NOME IMPRESA SIMULATA _____		
SETTORE		
PRODOTTI E/O SERVIZI		
SEDE LEGALE SIM.		LEGALE RAPPRES.
SEDE OPERATIVA E RECAPITI SIM.	Indirizzo – Telefono – Mail – Sito Web	
DATI IMPR. SIM.	Cod. Fiscale – Partita IVA -	
SOCI E MANAGEMENT	Numero Soci _____ Direttore/i – Responsabile/i Dipartimento - Operatori	
DIPENDENTI	Coincide con il numero di allievi + eventualmente prof.	
ORGANIZZAZIONE IMPRESA SIMUL.	DIPARTIMENTO COMMERCIALE: N. Allievi/Dipendenti _____ DIPARTIMENTO PRODUZIONE: N. Allievi/Dipendenti _____ DIPARTIMENTO AMMINISTRATIVO: N. Allievi/Dipendenti _____	

# SCHEMA ORGANIZZATIVO IMPRESA SIM.

ASSEMBLEA SOCI  
CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

DIREZIONE GENERALE

DIP. COMMERCIALE

DIP. PRODUZIONE

DIP. AMMINISTRATIVO

FUNZIONI  
ACQUISTI  
E VENDITE

FUNZIONI  
UFFICIO TECNICO  
E CONTR. QUALITÀ

FUNZIONI  
SEGRETERIA  
E CENTRALINO

FUNZIONI  
PROMOZIONE  
E MARKETING

FUNZIONI  
PRODUZIONE  
E MAGAZZINO

FUNZIONI  
CONTABILITÀ  
TESORERIA

# SUDDIVISIONE GRUPPI

GRUPPO 1	_____	_____
	_____	_____
	_____	_____
	_____	_____
GRUPPO 2	_____	_____
	_____	_____
	_____	_____
	_____	_____
GRUPPO 3	_____	_____
	_____	_____
	_____	_____
	_____	_____

ROTAZIONE	PERIODO 1	PERIODO 2	PERIODO 3
GRUPPO 1	DIP. COMMERC.	DIP. PRODUZ.	DIP. AMMINISTR.
GRUPPO 2	DIP. PRODUZ.	DIP. AMMINISTR.	DIP. COMMERC.
GRUPPO 3	DIP. AMMINISTR.	DIP. COMMERC.	DIP. PRODUZ.

## ELENCO FASI – COMPITI DI REALTÀ \*

FASE – COMPITO 1	Il layout del laboratorio in un'ottica di sicurezza	ORE _____
FASE – COMPITO 2	Il nome, il logo aziendale, l'immagine coordinata	ORE _____
FASE – COMPITO 3	Il catalogo prodotti e il listino prezzi	ORE _____
FASE – COMPITO 4	Ordine e Acquisto delle materie prime	ORE _____
FASE – COMPITO 5	Pagamento della fattura del fornitore	ORE _____
FASE – COMPITO 6	Lettura e comprensione del disegno	ORE _____
FASE – COMPITO 7	Ciclo di lavorazione	ORE _____
FASE – COMPITO 8	Descrizione tecnica del prodotto	ORE _____
FASE – COMPITO 9	Fatturazione della lavorazione al cliente	ORE _____
FASE – COMPITO 10	Controllo pagamenti con Home Banking	ORE _____

\* I formatori-tutor potranno scegliere di somministrare solo alcuni dei compiti di realtà descritti, a seconda della situazione specifica del corso e del tempo a disposizione.

La fase-compito n. 1 è un contest e viene attribuita contemporaneamente ai 3 gruppi.

Ciascuna delle altre fasi-compito sono attribuite ad uno dei gruppi. Le successive rotazioni consentiranno a ciascun gruppo di realizzare tutte le fasi-compito che il tutor vorrà somministrare. Alcune possono anche essere somministrate più volte con prodotti diversi.

I formatori potranno ovviamente modificare, inserire, togliere una o più fasi, a seconda del profilo professionale del corso, oppure dare monte-ore diversi alle fasi, a seconda della loro significatività per il profilo professionale.

Le fasi-compito 6, 7 e 8, essendo specifiche del settore meccanico, saranno sostituite da altre schede tecniche, correlate al profilo.

Anche le fasi-compito generali (1, 2, 3, 4, 5, 9, 10) potranno essere riviste, sostituite o integrate da altre. Ad es., per profili commerciali sarebbe interessante inserire schede relative a startup (business idea, business plan, elaborazione di un preventivo, ...) e costituzione dell'impresa (scelta della forma giuridica, atto costitutivo, statuto, ...).

# FASE 1 – Layout Laboratorio

<b>SCHEDA FASE - COMPITO DI REALTA' n. 1</b>			
Denominazione Fase e Compito	Progettare un layout di laboratorio dell'Impresa simulata, nel rispetto delle norme di sicurezza e dell'emergenza sanitaria		
Utenti destinatari	Tutti e 3 i Gruppi in cui è suddiviso il corso.		
Descrizione Compito di Realtà	<p>Il compito di realtà è un contest tra i 3 gruppi.</p> <p>Il docente dà indicazioni sulla metratura dell'officina meccanica, del numero delle macchine da collocare e delle loro dimensioni, e degli uffici (amministrativo, commerciale, ufficio tecnico).</p> <p>Il compito di realtà consiste nella elaborazione di uno schema in scala del laboratorio, che garantisca sicurezza e prevenzione in caso di emergenza sanitaria e obbligo di distanziamento.</p> <p>Ogni gruppo produrrà una propria proposta di layout dell'impresa, con l'indicazione dei punti strategici in tema di sicurezza e prevenzione, e una relazione tecnica che spieghi le scelte effettuate.</p>		
Competenze collegate al compito	1. Competenza digitale 2. Approntamento macchine utensili (U.C. 1) 3. Gestione area di lavoro (U.C. 4)		
Capacità	Utilizzare software grafico (es. CAD) per disegno e software Ms Word		
Conoscenze	Principi di geometria piana e concetto di scala Le macchine utensili e lo spazio in cui operano Principi e aspetti applicativi della legislazione in materia di sicurezza Sicurezza sul lavoro: regole e modalità di comportamento		
Qualità personali	Atteggiamento collaborativo con il gruppo, senso della prevenzione per sé e per gli altri.		
<b>RUBRICA DI VALUTAZIONE</b>			
Compet. (v. sopra)	Evidenze prodotte	Livelli	Descrittori di Valutazione
1.	Schema layout laboratorio	Eccellente	Es.: ha portato a termine il compito con efficacia, collaborando efficacemente e nei tempi indicati
		Buono	Es.: ha portato a termine il compito con efficacia, in parziale collaborazione e con tempistica eccessiva
		Base	Es.: ha portato a termine il compito con efficacia parziale
		Parziale	Es.: non ha portato a termine il compito, ma solo una parte di esso
2.	Relazione tecnica esplicativa (evidenziando ad es. la spaziatura coerente con principi di sicurezza e prevenzione)		
3.			

## FASE 2 – Nome, Logo, Immagine Coordinata

<b>SCHEDA FASE - COMPITO DI REALTA' n. 2</b>			
Denominazione Fase e Compito	La nuova Impresa Simulata Meccanica: Inventare Nome, Logo e Immagine Coordinata		
Utenti destinatari	Allievi del Gruppo che nel periodo sta effettuando la simulazione di impresa nel dipartimento commerciale.		
Descrizione Compito di Realtà	Dopo un'introduzione del docente che spiega il tipo di impresa da costituire, il settore, i prodotti e/o servizi principali ecc., il gruppo propone un nome, un logo e l'immagine coordinata (buste e carta intestate, biglietti da visita, stemma sulle tute da lavoro e su automezzi, home page sito, ecc.). Ogni gruppo scrive una breve relazione sulle scelte effettuate.		
Competenze collegate al compito	1. Competenza digitale 2. Competenza imprenditoriale 3. Competenza in materia di consapevolezza ed espressione culturali		
Capacità	Utilizzare semplici software di grafica e di elaborazione testi		
Conoscenze	Concetti di logo, marchio, immagine coordinata		
Qualità personali	Capacità relazionali, collaborazione con il gruppo, leadership		
<b>RUBRICA DI VALUTAZIONE</b>			
Compet. (v. sopra)	Evidenze prodotte	Livelli	Descrittori di Valutazione
1.	Logo disegnato su p.c.	Eccellente	Es.: ha portato a termine il compito con qualità, collaborando efficacemente e nei tempi indicati
2.	Elementi dell'Immagine coordinata coerente a finalità I.S.	Buono	Es.: ha portato a termine il compito con qualità, in parziale collaborazione e tempistica
3.	Relazione con spiegazione motivazioni delle scelte grafiche effettuate (relazione 1 pag.)	Base	Es.: ha portato a termine il compito ma con una qualità non del tutto soddisfacente
		Parziale	Es.: non ha portato a termine il compito, ma solo una parte di esso

## FASE 3 – Catalogo & Listino

<b>SCHEDA FASE - COMPITO DI REALTA' n. 3</b>			
Denominazione Fase e Compito	Elaborare, anche avvalendosi di indicazioni dell'impresa madrina, un piccolo catalogo prodotti dell'impresa simulata con relativo listino prezzi, da proporre ai clienti della rete		
Utenti destinatari	Allievi del Gruppo che nel periodo sta effettuando la simulazione di impresa nel dipartimento commerciale		
Descrizione Compito di Realtà	Il docente spiega i principali prodotti realizzati dall'impresa simulata e ne calcola, in videolezione, i costi approssimativi. La consegna per il gruppo è di elaborare un catalogo prodotti ed un listino prezzi da inviare ai potenziali clienti e da inserire nel sito web aziendale.		
Competenze collegate al compito	1. Competenze digitali 2. Competenza alfabetica funzionale 3. Competenza imprenditoriale		
Capacità	Utilizzare software di elaborazione testi Assemblare testi, grafici, immagini in un catalogo ed in un listino		
Conoscenze	I prezzi delle materie prime Il costo ora di una lavorazione meccanica		
Qualità personali	Atteggiamento collaborativo, affidabilità, creatività, intraprendenza, capacità comunicative ed espressive		
<b>RUBRICA DI VALUTAZIONE</b>			
Competenze (vedi sopra)	Evidenze prodotte	Livelli	Descrittori di Valutazione
1.	Catalogo prodotti impaginato	Eccellente	Es.: ha portato a termine il compito con efficacia, collaborando efficacemente con il resto del gruppo e consegnando nei tempi indicati
2.		Buono	Es.: ha portato a termine il compito con efficacia, in parziale collaborazione e tempistica
3.	Listino prezzi per i potenziali clienti	Base	Es.: ha portato a termine il compito con efficacia parziale, ma sufficientemente valida
3.		Parziale	Es.: non ha portato a termine il compito, ma solo una parte di esso

## FASE 4 – Ordine Acquisto materie prime

<b>SCHEDA FASE - COMPITO DI REALTA' n. 4</b>			
Denominazione Fase e Compito	Eseguire un ordine di materiali utili per la produzione, cercando un fornitore dalla rete di Simulimpresa, ed inviare tale ordine al fornitore stesso.		
Utenti destinatari	Allievi del Gruppo che nel periodo sta effettuando la simulazione di impresa nel dipartimento amministrativo		
Descrizione Compito di Realtà	Il docente, collegandosi al portale Simulimpresa nel quale aveva precedentemente registrato l'Impresa Simulata, ed avendo precedentemente concordato con la Centrale gli ordini da eseguire, chiede al gruppo di effettuare un ordine indicandone la quantità. Gli allievi dovranno effettuare il calcolo della quantità da ordinare, eseguire l'ordine contattando il fornitore presso la Centrale di Simulazione, e compilando un format di buono d'ordine.		
Competenze collegate al compito	1. Competenza matematica, ... 2. Competenza digitale 3. Competenza imprenditoriale 4. Competenza multilinguistica (in caso di ordine a fornitore estero)		
Capacità	Calcolare la quantità di materia prima da ordinare Effettuare una comunicazione (telefonica, via mail, ...) efficace con il fornitore (eventualmente all'estero) Elaborare un ordine scritto, compilando un format apposito		
Conoscenze	Materiali per lavorazione meccanica		
Qualità personali	Comunicazione efficace con il fornitore Atteggiamento cooperativo nella collaborazione e lavoro di gruppo		
<b>RUBRICA DI VALUTAZIONE</b>			
Competenze (vedi sopra)	Evidenze prodotte	Livelli	Descrittori di Valutazione
1.	Calcolo corretto della quantità da ordinare	Eccellente	Es.: ha portato a termine il compito con efficacia, collaborando efficacemente e nei tempi indicati
2.	Buono ordine compilato	Buono	Es.: ha portato a termine il compito con efficacia, in parziale collaborazione e tempistica
3.	Mail di richiesta ordinativo	Base	Es.: ha portato a termine il compito con efficacia parziale
4.	Ev. telefonata o mail in lingua inglese	Parziale	Es.: non ha portato a termine il compito, ma solo una parte di esso

## FASE 5 – Pagamento Fornitore

<b>SCHEDA FASE - COMPITO DI REALTA' n. 5</b>			
Denominazione Fase e Compito	Effettuare pagamenti ai fornitori dell'Impresa Simulata previo ricevimento di una fattura		
Utenti destinatari	Allievi del Gruppo che nel periodo sta effettuando la simulazione di impresa nel dipartimento amministrativo		
Descrizione Compito di Realtà	Il docente esamina la fattura ricevuta dal fornitore della Centrale di Simulazione e la sottopone al gruppo, affinché venga pagata attraverso un bonifico on line, con l'utilizzo del portale Simulimpresa.		
Competenze collegate al compito	1. Competenza alfabetica funzionale 2. Competenza digitale		
Capacità	Comprendere la fattura ricevuta Collegarsi con il sistema di pagamenti on line del portale Simulimpresa Compilare il bonifico ed effettuare il pagamento Inviare mail/lettera al fornitore		
Conoscenze	Concetti di fattura, imponibile, IVA, ... Calcolo matematico		
Qualità personali	Atteggiamento collaborativo nel lavoro di gruppo		
<b>RUBRICA DI VALUTAZIONE</b>			
Competenze (vedi sopra)	Evidenze prodotte	Livelli	Descrittori di Valutazione
1.  2.	Bonifico effettuato	Eccellente	Es.: ha portato a termine il compito con efficacia, collaborando efficacemente e nei tempi indicati
		Buono	Es.: ha portato a termine il compito con efficacia, in parziale collaborazione e tempistica
	Lettera o Mail al fornitore	Base	Es.: ha portato a termine il compito con efficacia parziale
		Parziale	Es.: non ha portato a termine il compito, ma solo una parte di esso

## FASE 6 – Lettura Disegno tecnico

<b>SCHEDA FASE - COMPITO DI REALTA' n. 6</b>			
Denominazione Fase e Compito	Leggere ed interpretare il disegno di un prodotto o semilavorato meccanico Riprodurre in tutto o in parte un disegno meccanico		
Utenti destinatari	Tutti gli Allievi del Gruppo che nel periodo sta effettuando la simulazione di impresa nel dipartimento produttivo. Il lavoro si svolge individualmente, con la possibilità di consultazione e collaborazione a distanza tra di loro.		
Descrizione Compito di Realtà	Il docente mostra un disegno descrivendone le caratteristiche e propone agli allievi un lavoro individuale di lettura e comprensione (attraverso domande scritte cui ogni allievo dovrà rispondere). Successivamente dà agli allievi la consegna di riprodurre un particolare del disegno stesso con tecnica manuale o con utilizzo di software CAD		
Competenze collegate al compito	1. Competenza digitale 2. Approntamento macchine utensili (U.C. 1) 3. Lavorazione pezzi in area meccanica (U.C. 2) 4. Controllo conformità pezzi in area meccanica (U.C. 3)		
Capacità	Comprendere i disegni tecnici dei pezzi da lavorare		
Conoscenze	Principali strumenti di misura e relativi campi di applicazione Principali riferimenti legislativi e normativi in materia di disegno tecnico: segni e simboli, convenzioni, scale e metodi di rappresentazione		
Qualità personali	Motivazione, puntualità e affidabilità nella consegna del compito		
<b>RUBRICA DI VALUTAZIONE</b>			
Compet. (v. sopra)	Evidenze prodotte	Livelli	Descrittori di Valutazione
1.	Relazione di interpretazione del disegno proposto dal docente	Eccellente	Es.: ha portato a termine il compito con efficacia, in autonomia e nei tempi indicati
		Buono	Es.: ha portato a termine il compito con efficacia, in parziale autonomia e tempistica
3.	Riproduzione CAD del disegno o di un particolare di esso	Base	Es.: ha portato a termine il compito con efficacia parziale
		Parziale	Es.: non ha portato a termine il compito, ma solo una parte di esso

## FASE 7 – Ciclo Lavorazione

<b>SCHEDA FASE - COMPITO DI REALTA' n. 7</b>			
Denominazione Fase e Compito	Effettuare la redazione di cicli di lavorazione e relazioni tecniche relative ad una produzione meccanica		
Utenti destinatari	Tutti gli Allievi del Gruppo che nel periodo sta effettuando la simulazione di impresa nel dipartimento produttivo. Il lavoro si svolge individualmente, con la possibilità di consultazione e collaborazione a distanza tra di loro.		
Descrizione Compito di Realtà	Il docente descrive e spiega la lavorazione di un pezzo meccanico e le relative caratteristiche tecniche. La consegna per gli allievi è di compilare la scheda tecnica che rappresenta il ciclo di lavorazione del pezzo e scrivere una breve relazione.		
Competenze collegate al compito	1. Approntamento macchine utensili (U.C. 1) 2. Lavorazione pezzi in area meccanica (U.C. 2) 3. Controllo conformità pezzi in area meccanica (U.C. 3) 4. Gestione area di lavoro (U.C. 4)		
Capacità	Individuare la strumentazione da applicare alle macchine utensili (utensili, attrezzi presa pezzo, programmi, ecc.) Comprendere i disegni tecnici di pezzi da lavorare Distinguere le tipologie di lavorazioni da realizzare in relazione al pezzo da lavorare e al materiale costruttivo Valutare la correttezza e l'efficienza del processo di lavorazione		
Conoscenze	I processi di lavorazione nell'area meccanica Principali materiali (ghise, acciai, ecc.) e relative caratteristiche tecniche Principali utensili e loro utilizzo Principali lavorazioni su m. utensili: tornitura, fresatura, foratura, ecc. Modulistica di rif.: istruzioni, programmi di produzione, schede controllo		
Qualità personali	Motivazione, puntualità e affidabilità nella consegna del compito		
<b>RUBRICA DI VALUTAZIONE</b>			
Competenze (vedi sopra)	Evidenze prodotte	Livelli	Descrittori di Valutazione
1.	Scheda tecnica del ciclo di lavorazione compilata	Eccellente	Es.: ha portato a termine il compito con efficacia, in autonomia e nei tempi indicati
2.		Buono	Es.: ha portato a termine il compito con efficacia, in parziale autonomia e tempistica
3.	Relazione tecnica	Base	Es.: ha portato a termine il compito parzialmente
4.		Parziale	Es.: non ha portato a termine il compito, ma solo una parte di esso

## FASE 8 – Descrizione tecnica prodotto

<b>SCHEDA FASE - COMPITO DI REALTA' n. 8</b>			
Denominazione Fase e Compito	Descrivere le caratteristiche tecniche di uno dei prodotti del proprio catalogo, simulando di dover inviare una relazione ad un potenziale cliente		
Utenti destinatari	Tutti gli Allievi del Gruppo che nel periodo sta effettuando la simulazione di impresa nel dipartimento produttivo. Il lavoro si svolge individualmente, con la possibilità di consultazione e collaborazione a distanza tra di loro.		
Descrizione Compito di Realtà	Il docente dà agli allievi del gruppo una traccia di scheda tecnica per la descrizione più dettagliata, rispetto a quella minima del catalogo, di un prodotto meccanico realizzato. La consegna è di elaborare una descrizione comprensibile da parte del cliente ed accattivante.		
Competenze collegate al compito	1. Competenza digitale 2. Lavorazione pezzi in area meccanica		
Capacità	Utilizzare software di elaborazione testi e/o calcolo (Ms Word, Ms Excel) Distinguere le tipologie di lavorazioni da realizzare in relazione al pezzo da lavorare e al materiale costruttivo		
Conoscenze	Principali materiali (ghise, acciai, ecc.) e relative caratteristiche tecniche Principali lavorazioni su m. utensili: foratura, tornitura, fresatura, ecc.		
Qualità personali	Capacità di comunicazione, intraprendenza		
<b>RUBRICA DI VALUTAZIONE</b>			
Competenze (vedi sopra)	Evidenze prodotte	Livelli	Descrittori di Valutazione
1.  2.	Scheda o altra documentazione tecnica di descrizione del prodotto	Eccellente	Es.: ha portato a termine il compito con efficacia, collaborando efficacemente e nei tempi indicati
		Buono	Es.: ha portato a termine il compito con efficacia, in parziale collaborazione e tempistica
		Base	Es.: ha portato a termine il compito con efficacia parziale
		Parziale	Es.: non ha portato a termine il compito, ma solo una parte di esso

## FASE 9 – Fatturazione al cliente

<b>SCHEDA FASE - COMPITO DI REALTA' n. 9</b>			
Denominazione Fase e Compito	Elaborare una fattura commerciale da inviare al cliente al fine di riceverne il pagamento		
Utenti destinatari	Allievi del Gruppo che nel periodo sta effettuando la simulazione di impresa nel dipartimento amministrativo		
Descrizione Compito di Realtà	Il docente spiega (in presenza o a distanza) i componenti della fattura e propone un format al gruppo, chiedendo di compilare la fattura date le quantità ed il prezzo unitario dei prodotti, di calcolarne l'ammontare imponibile, l'Iva ed il totale da pagare.		
Competenze collegate al compito	1. Competenza matematica, ... 2. Competenza digitale 3. Competenza linguistica funzionale 4. Competenza multilinguistica (in caso di fattura verso estero)		
Capacità	Calcolare l'ammontare della fattura Inviare la fattura via mail come allegato		
Conoscenze	Calcolo matematico Concetti di imponibile, Iva, ...		
Qualità personali	Atteggiamento responsabile e collaborativo nel gruppo		
<b>RUBRICA DI VALUTAZIONE</b>			
Competenze (vedi sopra)	Evidenze prodotte	Livelli	Descrittori di Valutazione
1.	Fattura per il cliente compilata	Eccellente	Es.: ha portato a termine il compito con efficacia, collaborando efficacemente e nei tempi indicati
		Buono	Es.: ha portato a termine il compito con efficacia, in parziale collaborazione e tempistica
2.	Mail di accompagnamento	Base	Es.: ha portato a termine il compito con efficacia parziale
3. 4.		Parziale	Es.: non ha portato a termine il compito, ma solo una parte di esso

# FASE 10 – Home Banking

## SCHEDA FASE - COMPITO DI REALTA' n. 10

Denominazione Fase e Compito	Consultare l'Home banking dell'Impresa Simulata al fine di verificare l'avvenuto pagamento della fattura da parte del cliente
Utenti destinatari	Allievi del Gruppo che nel periodo sta effettuando la simulazione di impresa nel dipartimento amministrativo
Descrizione Compito di Realtà	Il docente spiega (in presenza o a distanza) i concetti di home banking e le modalità di utilizzo della funzione sul portale Simulimpresa. Chiede poi al gruppo di controllare il pagamento sul conto corrente e di estrapolare l'estratto conto bancario. Eventualmente il gruppo potrà scrivere mail di ringraziamento al cliente (per la sua fidelizzazione) o un sollecito (in caso di mancato pagamento)
Competenze collegate al compito	1. Competenza digitale 2. Competenza linguistica funzionale
Capacità	Collegarsi con il servizio bancario on line sul portale Simulimpresa Verificare la correttezza del pagamento effettuato dal cliente Eventualmente inviare mail di sollecito al cliente
Conoscenze	I concetti di bonifico e di servizi bancari on line Software di posta elettronica
Qualità personali	Atteggiamento collaborativo nel lavoro di gruppo Capacità di comunicazione corretta in caso di sollecito

## RUBRICA DI VALUTAZIONE

Competenze (vedi sopra)	Evidenze prodotte	Livelli	Descrittori di Valutazione
1.	Estratto conto scaricato dopo controllo home banking	Eccellente	Es.: ha portato a termine il compito con efficacia, collaborando efficacemente e nei tempi indicati
		Buono	Es.: ha portato a termine il compito con efficacia, in parziale collaborazione e tempistica
2.	Mail di ringraziamento o di sollecito	Base	Es.: ha portato a termine il compito con efficacia parziale
		Parziale	Es.: non ha portato a termine il compito, ma solo una parte di esso